

Seminario

Ruolo del Personale Tecnico-Amministrativo nell'AQ

PTA di supporto ai PhD

Alfredo Squarzoni
Professore Emerito Università di Genova



Dalle

***'Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione dell'AQ
negli Atenei'***

«La predisposizione dell'Autovalutazione e la partecipazione delle diverse componenti dell'Ateneo alla valutazione di Accreditamento Periodico sono processi articolati e delicati, che necessitano del pieno supporto dell'organizzazione universitaria ai suoi differenti livelli; ne consegue che la comunicazione al personale nelle fasi del processo di autovalutazione prima e di valutazione da parte della CEV poi, gioca un ruolo importante.



Prima dell'avvio delle attività di autovalutazione è opportuno comunicare a tutto il personale che l'Ateneo affronterà la valutazione per l'Accreditamento Periodico, evidenziando gli obiettivi e le modalità di partecipazione al processo di autovalutazione e di valutazione esterna da parte dell'ANVUR e sottolineando che chiunque potrebbe essere coinvolto nelle varie fasi del processo. ...

Durante tutto il processo di valutazione, è opportuno comunicare periodicamente al personale gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento dello stesso e condividerne i risultati.».



Scopo del Seminario

Promuovere la consapevolezza dell'importanza dell'organizzazione tecnico-amministrativa degli Atenei e, quindi, del personale TA ai fini dell'Assicurazione della Qualità (AQ) e, quindi, dell'accreditamento periodico degli Atenei

e

promuovere lo sviluppo di una «*cultura della qualità in cui tutti i portatori di interesse interni si sentono responsabili della qualità e sono impegnati ad assicurarla a tutti i livelli*».



Argomenti del Seminario

- a) AQ ANVUR: Modello AVA 3 e importanza dell'organizzazione per la gestione dell'Ateneo ai fini dell'accREDITAMENTO periodico.
- b) Coinvolgimento del Personale TA di supporto ai PhD nell'AQ
- c) Coinvolgimento del Personale TA di supporto ai PhD nella visita istituzionale
- d) Conclusione



a) AQ ANVUR: Modello AVA 3 e importanza dell'organizzazione per la gestione dell'Ateneo ai fini dell'accreditamento periodico

Qualità: livello di raggiungimento degli obiettivi e di soddisfacimento dei requisiti stabiliti coerentemente con le necessità e le aspettative delle parti interessate.

Assicurazione della Qualità: insieme delle attività o, meglio, dei processi per la definizione degli obiettivi e per il raggiungimento degli obiettivi e il soddisfacimento dei requisiti per la qualità e, quindi, l'insieme dei processi che devono essere gestiti per 'dare fiducia' che gli obiettivi saranno raggiunti e i requisiti relativi alla qualità saranno soddisfatti.



L'AQ dei Corsi di Studio (CdS) è uno degli

Obiettivi del Processo di Bologna

il cui scopo era ed è quello di **stabilire l'Area Europea dell'Alta Formazione e promuovere il Sistema Europeo dell'Alta Formazione in tutto il mondo.**



Obiettivi del Processo di Bologna

- Adozione di un sistema di titoli di studio facilmente leggibile e **comparabili** (1^o obiettivo),
- organizzati in **tre cicli** principali (2^o obiettivo),
- con il carico di lavoro degli student misurato in **crediti** (3^o obiettivo),
- capaci di **assicurare la loro qualità** (5^o obiettivo) in modo credibile,
- allo scopo di prouovere la **mobilità** degli studenti (4^o obiettivo) e
- la necessaria **dimensione Europea** dell'Alta Formazione (6^o obiettivo).



In generale, in Europa o, meglio, nei Paesi aderenti al Processo di Bologna, la presenza di un

Sistema di AQ: processi che caratterizzano l'assicurazione della qualità dei Corsi di Studio e la struttura organizzativa (posizioni di responsabilità e relativi compiti) per la loro gestione

è diventata la **condizione per l'accREDITAMENTO dei Corsi di Studio** da parte delle Agenzie per la valutazione e l'accREDITAMENTO.



L'ANVUR è andata ben oltre l'accREDITamento dei soli CdS.

Infatti, da

- **AVA 1**, in cui i requisiti per l'AQ della Sede, di fatto, riguardavano esclusivamente l'attività didattica,

si è passati ad

- **AVA 2**, in cui ai requisiti per l'AQ della Sede riguardavano, oltre alla didattica, anche la ricerca e la terza missione,

per arrivare ad

- **AVA 3**, in cui ai requisiti per l'AQ della Sede, oltre a didattica, ricerca e terza missione, riguardano anche l'organizzazione per la gestione e la gestione degli Atenei.



Proprio all'inizio (pag. 5) del documento

LINEE GUIDA PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' NEGLI ATENEI

l'ANVUR afferma che

*«Il sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accredimento) ha l'obiettivo di **migliorare la qualità** della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e **delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei**, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di **progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento** delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente».*



**In effetti, il Modello AVA 3 non è un modello di AQ degli Atenei:
è un modello di gestione degli Atenei, di cui l'AQ è parte.**



c) Coinvolgimento del Personale TA di supporto ai PhD nell'AQ

Il Modello AVA 3 definisce i **Punti di Attenzione (PdA)**, articolati in **Aspetti da Considerare (AdC)**, che dovranno essere oggetto di valutazione da parte delle **Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV)**.

Di seguito quelli relativi ai PhD che ragionevolmente prevedono anche il coinvolgimento del Personale TA di supporto ai PhD.



PdA D.PHD.1 - Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca

AdC D.PHD.1.5 - Al progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca viene assicurata adeguata visibilità, anche di livello internazionale, su pagine web dedicate.

AdC D.PHD.1.6 - Il Corso di Dottorato di Ricerca persegue obiettivi di mobilità e internazionalizzazione anche attraverso lo scambio di docenti e dottorandi con altre sedi italiane o straniere, e il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con altri Atenei.



PdA D.PHD.2 - Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi

AdC D.PHD.2.1 - È previsto un calendario di attività formative (corsi, seminari, eventi scientifici...) adeguato in termini quantitativi e qualitativi, che preveda anche la partecipazione di studiosi ed esperti italiani e stranieri di elevato profilo provenienti dal mondo accademico, dagli Enti di ricerca, dalle aziende, dalle istituzioni culturali e sociali.

AdC D.PHD.2.4 - Ai dottorandi sono messe a disposizione risorse finanziarie e strutturali adeguate allo svolgimento delle loro attività di ricerca.



PdA D.PHD. 3 - Monitoraggio e miglioramento delle attività

AdC D.PHD.3.2 - Il Corso di Dottorato di Ricerca monitora l'allocazione e le modalità di utilizzazione dei fondi per le attività formative e di ricerca dei dottorandi.



c) Coinvolgimento del Personale TA di supporto ai PhD nella visita istituzionale

Il personale TA sarà coinvolto nella **visita istituzionale**.

La visita istituzionale avviene in due momenti distinti.

La **visita ai Corsi di Studio e ai Corsi di Dottorato**, con riferimento a tutto ciò che non attiene alle strutture, avviene a distanza, in modalità telematica, su piattaforma predisposta dall'ANVUR, sulla base di un programma definito dalla CEV e condiviso con l'Ateneo – che può richiedere modifiche che devono essere approvate dalla CEV – almeno un mese prima del suo svolgimento. Nel caso dei Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia, la visita viene condotta interamente in loco.

La **visita alla Sede, ai Dipartimenti e a tutte le strutture dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato di Ricerca selezionati** per la visita avviene *in loco*.



Dal

***Programma di visita tipo per i Corsi di Dottorato di Ricerca
(orientativo e non vincolante)***

Incontro con il personale Tecnico Amministrativo di supporto laddove presente.



Dal

***Programma di visita tipo per Atenei con un'offerta formativa sino a 99
CdS attivi (orientativo e non vincolante)***

Il giorno

Visita alle strutture e infrastrutture dei CdS/**Dottorati**/Dipartimenti
oggetto di valutazione + strutture di Ateneo



d) Conclusione

Invito all'Ateneo a tenere informato il Personale TA.

Invito al Personale TA a tenersi informato sul processo di autovalutazione e di valutazione da parte dell'ANVUR.



The End

